

تقييم اداء المشرفين التربويين في ميسان وفق معايير الجودة الشاملة من وجهة نظر مدراء المدارس

م.م واثق عبد الكاظم عبد العزيز

م.م حيدر رحيم داود

مديرية تربية ميسان

Evaluation of the performance of educational supervisors in Maysan according to comprehensive quality standards from the point of view of school headmasters

Rah897351@gmail.com

Wathiq60@gmail.com

الملخص

هدف البحث الى تحقيق الهدف التالي: التعرف على مدى مراعاة معايير الجودة في اداء المشرفين التربويين في محافظة ميسان من وجهة نظر المشرفين أنفسهم ولتحقيق هدف البحث صيغت عدّة تساؤلات كان التساؤل الرئيس فيها هو:

ما معايير الجودة التي يجب مراعاتها في اداء المشرفين التربويين في محافظة ميسان وجهة نظر المشرفين انفسهم ومن هذا السؤال تنبثق الاسئلة الفرعية الآتية :

١- ما مدى مراعات المشرفون التربويون لمعايير القيادة الإشرافية ؟

٢- ما مدى مراعات المشرفون التربويون المعايير المهنية؟

٣- ما مدى مراعات المشرفون التربويون المعايير الثقافية؟

٤- ما مدى مراعات المشرفون التربويون لمعايير الانسانية؟

ولتحقيق هدف البحث اتبع الباحث المنهج الوصفي وقد تكون مجتمع البحث الحالي من مديري ومديرات المدارس الابتدائية في ميسان والبالغ عددهم (٧٩٢) مديرا ومديرة وتكونت عينة البحث الحالي من (٢٠٠) مديرا ومديرة واظهرت النتائج ما يلي :

١-تدريب المشرفين التربويين بشكل عملي على مبادئ ادارة الجودة

٢-اعتماد ثقافة التقييم وفق المعايير في المؤسسات التربوية

٣-تفعيل المشاركة المجتمعية بين المعلمين والمشرفين من جهة وبين ادارة المدرسة واولياء الامور من جهة اخرى

٤-تنمية الجوانب الثقافية لدى المشرفين التربويين من خلال مؤسسة الاعداد والتدريب

Synopsis

The aim of the research was to achieve the following goal: to identify the extent of observance of quality standards in the performance of educational supervisors in Maysan governorate from the point of view of the supervisors themselves, and to achieve the research goal, several questions were formulated, the main question of which was:

What quality standards should be taken into account in the performance of educational supervisors in Maysan governorate, the point of view of the supervisors themselves, and from this question the following sub-questions emerge:

- 1-to what extent do educational supervisors observe the standards of supervisory leadership
- 2-to what extent do educational supervisors observe professional standards
- 3-to what extent do educational supervisors observe cultural standards
- 4-to what extent do the educational supervisors observe the standards of humanity

To achieve the research goal, the researcher followed the descriptive approach, and the current research community may consist of the principals and headmistresses of primary schools in Maysan, numbering (792) principals and headmistresses, and the current research sample consisted of (200) principals and the results showed the following:

- 1-training educational supervisors in a practical manner on the principles of quality management
- 2-adopting a culture of evaluation according to standards in educational institutions

الفصل الاول / التعريف في البحث

اولاً مشكلة البحث استشعر الباحث وجود مشكلة ولأجل تدعيم هذا الإحساس وجه استبانة استطلاعية لعدد من مشرفين التربويين في المديرية العامة لتربية ميسان بلغ عدد هم (١٠) مدراء احتوت على السؤال الآتي: (برايك هل يراعي المشرفون التربويون في محافظة ميسان لمبادئ وتعليمات الجودة الشاملة بصورة مثالية عند زيارتهم وعملهم الاشرافي ؟ ملحق (١) وكانت اجاباتهم تعزز مشكلة البحث التي هي قلة مراعاة لمعايير الجودة الشاملة فيما يخص أدائهم التربوي ويتخلصُ مشكلة البحث بالإجابة عن السؤال الرئيس الآتي (ما مدى مراعات المشرفون التربويون في ميسان لمعايير الجودة الشاملة)

ومن هذا السؤال تنبثق الاسئلة الفرعية الآتية

٥- ما مدى مراعات المشرفون التربويون لمعايير القيادة الإشرافية ؟

٦- ما مدى مراعات المشرفون التربويون المعايير المهنية؟

٧- ما مدى مراعات المشرفون التربويون المعايير الثقافية؟

٨- ما مدى مراعات المشرفون التربويون لمعايير الانسانية؟

ثانيا اهمية البحث :.تكمن أهمية البحث الحالي في:

١- جاء هذا البحث تماشياً مع توجيهات وزارة التربية في نشر وتطبيق معايير الجودة في كافة مؤسساتها

٢- تسليط الضوء على جودة الاداء الاشرافي لمشرفين المديرية العامة لتربية ميسان

٣- امكأناً افادة الجهات المتخصصة من نتائج هذا البحث في تحسين اداء المشرفي التربويين

٤- اتاحه الفرصة لمشرفي المديرية العامة لتربية ميسان لإعطاء رأيهم به بحرية وموضوعية

المقالة ١. ثالثاً: هدف البحث: يهدف البحث الى تحقيق الهدف التالي:

التعرف على مدى مراعاة معايير الجودة ككل في اداء المشرفين التربويين في محافظة ميسان
وجهة نظر المشرفين انفسهم

رابعا: حدود البحث:

١. الحد البشري: اقتصرت هذه الدراسة على المشرفين التربويين لمحافظة ميسان

٢. الحد الزماني: العام الدراسي ٢٠٢٢-٢٠٢٣.

٣. الحد المكاني: محافظة ميسان .

خامساً: تحديد المصطلحات

اولا الاشراف التربوي:

عرفه (العبيدي، ٢٠١٣: ٨٠) بأنه المجهود الذي يبذل الإثارة اهتمام المعلمين، وتنسيق وتوجيه نموهم المستمر كأفراد وجماعات حتى يمكنهم من فهم وظيفة التعليم، وحتى يمكنهم من أداء أعمالهم بطريقة أكثر فعالية

الإشراف التربوي هو عملية تهدف إلى تطوير المعلم علمياً ومهنياً وشخصياً وتحسين مستوى أدائه داخل الصف الدراسي بصفة خاصة، وفي إطار العمل المدرسي بصفة عامة؛ في مناخ يسوده الاحترام والتعاون وروح العمل الجماعي، وذلك بالارتقاء بمستوى العملية التربوية في المدرسة، ومستوى تحصيل التلاميذ فيها (الدليمي ٢٠١٦: ١٩)

أما تعريف وزارة التربية في العراق بأن الإشراف التربوي هو نشاط موجه يعتمد على دراسة الوضع الراهن، ويهدف إلى خدمة جميع العاملين في مجال التربية والتعليم الأطلاق خدماتهم، ورفع مستواهم الشخصي والمهني بما يحقق رفع مستوى العملية التعليمية وتحقيق أهدافها (وزارة التربية ١٩٨٥ : ٣٣:

ثانيا ادارة الجودة الشاملة

يعرفها الزواوي (٢٠٠٣) معايير عالمية للقياس للحصول على الحد الأدنى من الاتقان والتميز، وتعد هدفا نسعى اليه (الزواوي،٢٠٠٣: ٣٤)

- يعرفها السعدي (٢٠١٤) بأنّها: "فلسفه تعزيز مهمة مؤسسة ما واهدافها باستعمال ادوات وتقنيات تحسين الجودة المستمر كوسيله لتحقيق الرضا المتبادل والمتزامن للأطراف المشاركة جميعا". (السعدي، ٢٠١٤: ٣٧)

- ويعرفها جونسون بأنها القدرة على تحقيق متطلبات الجماهير بالشكل الذي يتطابق مع توقعاتهم، ويحقق رضاهم التام عن الخدمة التي قدمت لهم.

- يعرفها باديرو Badiro بأنها مجموعة الإجراءات التي توفر قدرة المنتج أو الخدمة على إشباع حاجات معينة محددة بذاتها. وهذا يعني أن الجودة تعني (أداء العمل على وفق معايير صحيحة من أول مرة من دون أخطاء أو أنها المتانة والأداء المهني للمنتج(حسين،٢٠٠٤:٣٤).

الفصل الثاني: جوانب نظرية و دراسات سابقة

اولا الاشراف التربوي

لإشراف التربوي : يعد إدارة التربية والتعليم أن الإشراف عملية شاملة تشمل جميع المسؤوليات والوظائف اللازمة لإدارة المدارس، إذ إن الإشراف يهتم بتحسين العملية التربوية ومعالجة مشاكل المدرسة بالإضافة إلى تطوير وتوجيه عملية التعليم والتعلم بأكملها في الفكر التعليمي الحديث، فيعد الإشراف مرحلة من مراحل الإدارة مع التركيز بشكل خاص على منتجات أنشطة التعليم والتعلم. فالإشراف التربوي عملية تهدف إلى تطوير المعلم علمياً ومهنياً وشخصياً وتحسين مستوى ادائه داخل الصف الدراسي بصفة خاصة وفي إطار العمل المدرسي بصفة عامة في مناخ يسوده الاحترام والتعاون وروح العمل الجماعي، وذلك بالارتقاء بمستوى العملية التربوية في المدرسة، وتحسين مستوى تحصيل الطلبة بها. (التميمي ، الزيدي ،٢٠٢٢:٤٣)

مفهوم الإشراف التربوي 1.01 المقطع

إن الاختلاف في فلسفة التربية وأهدافها عبر العصور، والاختلاف في وجهات النظر إلى عمليتي التعليم والتعلم لم يفضي إلى اتفاق بين علماء التربية حول وضع تعريف محدد للإشراف التربوي، ففي الوقت الذي كان ينظر فيه إن التعليم هو عملية توصيل ونقل المعلومات من المعلم إلى التلميذ كان الإشراف موجهًا نحو التأكد من تقييد المعلمين بهذا الدور وإتقانهم لهذه المهمة. فيعرف الإشراف التربوي هو عملية تهدف إلى تطوير المعلم علمياً ومهنياً وشخصياً وتحسين مستوى أدائه داخل الصف الدراسي بصفة خاصة، وفي إطار العمل المدرسي بصفة عامة؛ في مناخ يسوده الاحترام والتعاون وروح العمل الجماعي، وذلك بالارتقاء بمستوى العملية التربوية في المدرسة، ومستوى تحصيل التلاميذ فيها (الدليمي ٢٠١٦: ١٩)

إن مصطلح الإشراف التربوي يستخدم لتحديد مهام عمل العاملين الإداريين في التعليم، إذ يتأكد المشرفون التربويون من أن المؤسسة التعليمية تعمل بكفاءة وضمن المتطلبات والقواعد القانونية، والغرض منه هو التأكد من قيام المعلمين وأعضاء الهيئة التعليمية الآخرين بما يفترض أنهم يقومون به، وأن الطلبة يتلقون أفضل تعليم ممكن.

إن المفهوم الحديث للإشراف التربوي يرمي إلى تحسين العملية التعليمية وتنمية كفايات المعلم المهنية في إطار عملية تربوية تشاركية وليست عربية تلم يتفاعل جميع أطراف العملية التربوية وعناصرها المختلفة (معلم، متعلم، منهج، بيئة تعليمية) (زايد ٢٠١٣: ١٣-١٤)

ومن خلال التعريفات السابقة يمكن القول بأن الإشراف التربوي هو عملية هادفة تحتاج إلى قيادة فعالة تهتم بالجانبين الإنساني والمهني من أجل إحداث تغيير إيجابي يمكن من تحقيق مخرجات العملية التعليمية، ويحقق الرضا النفسي والمهني لدى المعلم وتحقيق حاجات التلميذ والرقى بمستواه من خلال تقديم خدمة فنية متخصصة تعنى أسامنا بدراسة وتحسين الظروف المحيطة بالتعلم ونمو المتعلمين.

أهداف الإشراف التربوي:

- ١- الارتقاء بمستويات الأداء المهني والفني والإداري للإداريين والمدرسين والتأكيد على أكثر الطرق والوسائل والمناهج العلمية.
- ٢ - تقييم أداء المؤسسات التعليمية واقتراح خطط للتعديل والتوجيه والتطوير في ضوء الأهداف العامة للتربية.
- ٣- معالجة أي خطأ في الممارسات التربوية وليس معنى هذا أن ينصرف المشرف التربوي إلى تصيد الأخطاء كما كان يفعل في الماضي.

٤- مساعدة المعلمين الجدد على التكيف مع عملهم الجديد بنجاح والقيام بمسؤولياتهم بكفاءة وتبنيهم الى ما ينبغي عليهم عمله وما يتوقع منهم وما لا يتوقع . (خضر، ٢٠١١: ٣٠-٢٢)

مجالات الإشراف التربوي 1.02 المقطع

- المنهاج : ويعني دور الإشراف التربوي بصياغة محتوى المناهج والتخطيط لتطويره ومساعدة المعلمين على تحليله وفهمه وتنفيذ أنشطته.

-٢- الكتاب المدرسي : مساعدة المعلمين على دراسة الكتاب المدرسي وتحليله وشرح ما فيه من أنشطة

٣- المكتبات المدرسية : وتعني العناية بالمكتبة وتزويدها بالكتب اللازمة.

٤ - البناء المدرسي تزويد المدرسة بكل ما يلزمها من أجهزة وأدوات

٥- الوسائل التعليمية : تدريب المعلمين على كيفية إنتاج الوسائل التعليمية واستخدامها والعناية بها

٦- طرائق التدريس إطلاع المعلمين على أحدث طرق التدريس ، وتشجيعهم على البحث والإطلاع وإقتراح الحلول للمشكلات التعليمية .

٧ - النشاط المدرسي: تشجيع المعلمين على المشاركة في الانشطة المختلفة (السميري، ٢٠٠٨: ٤١)

مهام المشرفين في العراق: أصدرت وزارة التربية/ المديرية العامة للإشراف التربوي في العراق مهام المشرفين والاختصاصيين ، منها.

. الإشراف على سير التدريسيات.

. الإشراف على عملية التقويم وتنظيم الامتحانات المدرسية وحسن أجراءاتها

. الإهتمام بجمالية المدرسة ونظافتها

. الإسهام في ربط المدرسة بالمجتمع المحلي.

. توطيد العلاقات الإنسانية في المدرسة.

. الإسهام في حل مشكلات المدرسة.

. التطوير المهني والعلمي للمديرين والمدرسين والمعلمين.

. الإسهام في تطوير وتنفيذ المناهج الدراسية .

. الإسهام في التوعية الوطنية .

. التوجيه بالاستخدام الأمثل للوسائل التعليمية في تطوير العملية التعليمية التربوية ، ومتابعة ذلك.

- . الإسهام في تلبية احتياجات المدارس من الأجهزة والمستلزمات المدرسية.
- . الإشراف على تطبيق قانون التعليم الإلزامي في المدارس الابتدائية بالنسبة للإشراف الابتدائي.
- . تنظيم الملاكات الإدارية والتدريسية والتعليمية والخدمية للمدارس التي بعهدته .
- . المشاركة في الأنشطة والفعاليات الهادفة التي تطور العملية التربوية بشكل عام . (الجنابي ٢٠١٨ : ٢٢)

المقالة الـ . ثانيا: معايير الجودة الشاملة

المقطع ٢,٠١ (١) معايير الجودة: أصل كلمة "معياري" جاء من كلمة فرنسية قديمة تعني العلم، ويعرف مصطلح المعيار على النحو التالي:

١. شيء تم أنشاؤه ومقبول بشكل عام كنموذج أو مثال أو اختبار امتياز.
٢. شيء تم أنشاؤه كمقياس أو مرجع للوزن أو المدى أو الكمية أو الجودة أو القيمة. (El-Tawil, 2015: 1)

يعرّف (Al-Amri, 2015: 15) الجودة بأنها "جودة المنتج هي قدرته على تلبية احتياجات وتوقعات العميل، أو يفضل تجاوزها". الجودة تعني التوافق مع المتطلبات المحددة بعناية، ولا تعني الإجابة فقط،

ويضيف (Crosby, 1992: 12) أن الجودة تعني ميزات المنتجات التي تلبى احتياجات العملاء وبالتالي توفر رضا العملاء، وهي أيضا جودة عمليات المنتج أو الخدمة بغية مساعدة العملاء، والتمتع بسوق جيد ومستدامة يؤكد المعهد البريطاني للمعايير أن "الجودة هي مجموع ميزات وخصائص المنتج أو الخدمة التي تؤثر على قدرته على تلبية الاحتياجات المعلنة أو الضمنية (Ellis, 1995: 3)

مما ورد أعلاه، أن معايير الجودة توفر معلومات حول التطبيق العملي للمنهج الدراسي، وملاءمة واتساق الأهداف المقصودة مع مكونات المحتوى معايير الجودة هي مقارنه بين التطبيق العملي والفاعلية المتوقعة والفاعلية الحقيقية للمنهج الدراسي بالإضافة إلى ذلك، يمكن للمدرسين والتلاميذ المشاركة في تقييم مواد التدريس/ التعلم الجديدة عند تطبيقها في الممارسة التعليمية الفعلية (Thijs & Akker, 2009: 39)

وتساعد معايير الجودة في تطوير الجودة في المنظمات بناءً على متطلباتها المحددة. يجب أن يميز المعيار بالمرونة وقابلية إعادة الاستخدام والشفافية والقابلية للمقارنة ويجب أن يكون مقبول على نطاق واسع في المجتمع بشكل عام، يمكن تمييز ثلاثة أنواع من المعايير:

١. معايير الجودة العامة: توفر مفاهيم لإدارة الجودة أو ضمان الجودة، بغض النظر عن مجال الاستخدام.

٢. معايير الجودة المحددة: توفر إدارة الجودة أو مفاهيم ضمان الجودة في مجال التعلم والتعليم والتدريب مما يعني الجمع بين المتطلبات المحددة المتعلقة بالعمليات أو المنتجات.

٣. المعايير المتخصصة: تُستخدم لإدارة أو ضمان جوانب محددة من الجودة، على سبيل المثال، معايير تكنولوجيا التعليم لضمان قابلية التشغيل الضمني كهدف جودة محدد. (AL-TORffi, 2019: 28)

معايير الجودة في التعليم:

"من الطبيعي أن تتسرب هذه المفاهيم والأفكار من قطاعي الصناعة والاقتصاد إلى قطاع التعليم، شأن الكثير من المفاهيم والأفكار التربوية التي تعود في أصولها إلى ميادين أخرى". (البيلاوي واخرون، ٢٠٠٦: ١٤)

حيث حظيت الجودة الشاملة ومعاييرها المرتبطة بها بجانب كبير من هذا الاهتمام إلى الحد الذي جعل بعض المفكرين يطلقون على هذا العصر عصر الجودة، كونها إحدى الركائز الأساسية لنموذج الإدارة التربوية الجديدة الذي تولد لمسايرة المتغيرات الهائلة على الجميع الصعد الاقتصادية والسياسية والاجتماعية والتربوية والتكنولوجية خاصة، ومحاولة التكيف معها، فأصبح المجتمع العالمي ينظر إلى الجودة الشاملة والإصلاح التربوي بوصفهما وجهين لعملة واحدة، بحيث يمكن القول أن الجودة الشاملة هي التحدي الحقيقي الذي ستواجهه الأمم في العقود المقبلة، وهذا لا يعني إغفال باقي الجوانب التي لا بد أن تواكب سرعة التطور الحاصل على المجالات كلها (غالب، وحكيم، ٢٠١٩: ٣٥٢-٣٥٣)

"والجودة في التعليم مرتبطة بعملية التعلم والتعليم، وكذلك بالإدارة، وذلك من أجل ربط التعليم بحاجات المجتمع، وإحداث تغيير تربوي هادف، وبناء وتنمية ملكة الإبداع عند المتعلمين، ويحدث التعلم عندما يحدث تفاعل بين المتعلم وبيئته، ونحن نعرف أن التعلم قد حدث عندما نلاحظ أن سلوك المتعلم قد تعدل، ودورنا نحن أن نتيح الفرصة لحدوث التفاعل كي يحدث التعلم، وهذا يعني توافر كل الشروط والبيئة الصالحة للتعلم، مما يستوجب وضع معايير للعمليات، بما يشمل نظاماً محدداً للتأكد من جودة التعليم (البيلاوي واخرون، ٢٠٠٦: ١٤)

أنواع المعايير في المناهج التعليمية

أن الهدف الاساسي من استعمال المعايير في تحليل وتقويم محتوى المناهج الدراسية هو معرفة مدى مواكبة تلك المناهج لبعض المعايير سواء كانت محلية او عالمية والتي يجب أن

يأخذها مصممي المناهج بالحسبان، وعدها مرجعا ومحكا اساسيا للحكم على نجاح تلك المناهج وتحقيقها للأهداف المنشودة. (ياسين، ٢٠٢٠: ٤٦)

وهناك ثلاث أنواع رئيسة من المعايير في المناهج التعليمية:

١-معايير خاصة بالمحتوى: وهي وصف لما يجب أن يكون عليه المحتوى وما يجب أن يدرسه المتعلمون، وهي بذلك تكون الإطار العام للمنهج.

2-معايير خاصة بالأداء: وهي تصف ما يجب أن يكون عليه اداء المتعلمين من كفاءة وجودة بعد مرورهم بالخبرات التي يقدمها المنهج. (Ronis, 2007: 75)

٣- معايير فرص التعلم: وهي المعايير التي تشير إلى درجة توافر البرامج التعليمية الخاصة بأعضاء التدريس، وكذلك مدى توفر البرامج التي توفرها المدارس والجامعات لمتعلميها. (الهوش، ٢٠١٨: ١٦٨)

المقالة III. الجودة الشاملة:-

المقالة IV. (١) مفهوم الجودة: منذ منتصف القرن العشرين والعالم يشهد تطورات هائلة في المجالات المعرفية والتكنولوجية، وهذه التطورات انعكست على المجال التربوي في اتجاهات جديدة وحديثة في التربية والتعليم وكذلك ظهور مفاهيم أهمها مفهوم الجودة الشاملة في دول مثل الولايات المتحدة الأمريكية واليابان، وأول ما ظهر هذا المفهوم في المؤسسات الخدمية والإنتاجية ونتيجة للنجاحات التي تحققت في هذه المؤسسات أنتشر هذا المفهوم إلى بقية دول العالم وكذلك تبنت المؤسسات التربوية والتعليمية هذا المفهوم. (عطية، ٢٠٠٨: ٦٣)

وقد تعددت وتباينت الاجتهادات في تعريف الجودة على الرغم من قناعة الجميع بأهميتها ودورها الفعال، فالجودة في اللغة كما عرفها الرازي " (جاد) الشيء (يجود) جودةً (بفتح الجيم وضمها أي صار جيدا، و) أجاد (الشيء) (فجاد) و (وجوده). أيضا) تجويدا (وشاعر) (مجاود) بالكسر أي يجيد كثيرا ". (الرازي، ٢٠١١: ٤٩)

اهداف الجودة: أن أبرز اهداف تطبيق ادارة الجودة الشاملة في المؤسسات الأن تاجية والخدمية هو تطوير جودة المنتجات او الخدمات مع احراز تخفيض في التكاليف وتقليل في الوقت والجهد الضائع لتحسين الخدمة او المنتج المقدم للمستهلك او المستفيد وعلى العموم يمكن وصف اهداف الجودة الشاملة بالآتي:

- تحسين جودة المخرجات (المنتجات) بشكل مستمر.
- خلق بيئة لدعم التطوير المستمر والمحافظة عليه.

- تقليل الهدر في الجهد والوقت.
 - شراك الجميع في عملية التطوير.
 - تطوير ادوات قياس الاداء والجودة.
 - كسب ثقة العملاء والمحافظة عليها باستمرار.
 - زيادة كفاية العاملين.
 - تمكين العاملين من تحديد المشكلات وتحليلها ووضع الخطط اللازمة لمنع حدوثها. والقدرة على اتخاذ القرارات.
 - تقليل المهام والفعاليات قليلة الفائدة.
 - جذب العملاء والقدرة على التنافس في السوق. (عطية، ٢٠٠٩: ٨٥-٨٦)
- خطوات تطبيق الجودة في التعليم :
- تطبيق ادارة الجودة في المؤسسات التربوية لا يختلف كثيرا عنها في المؤسسات الصناعية ولذلك إذا أرادت المؤسسات التعليمية تطبيق معايير إدارة الجودة الشاملة في عملها لابد أن تلتزم بالخطوات الآتية:
١. نشر ثقافة الجودة: أن فلسفة ثقافة الجودة ينبغي أن محل ثقافة التقليدية ابتداءً من رأس المؤسسة الى أصغر عامل فيها والايماً بقدرتها على حل المشاكل ورفع الكفاء والأن تاج.
 ٢. التخطيط لتطبيق نظام الجودة: ويضمن تحديد ومعرفة عدة اشياء مسبقا، منها على جميع المعنين أن يمتلكوا رؤية واضحة عن جميع مدخلات البرنامج وعملياته ومخرجاته، تحديد الاهداف المتوخاة، وتحديد رسالة المؤسسة التعليمية، في ضوء الاهداف، تحديد العملاء والمستفيدين من الخدمة ومتطلباتهم.
 ٣. التنظيم لتطبيق نظام الجودة: اعادة تنظيم المؤسسة التربوية على وفق معايير الجودة.
 ٤. تنفيذ نظام الجودة: أن عملية التنفيذ الأن شطة تقع على عاتق المؤسسة كاملة ويجب أن يعي كل فرد دوره بدقه وفق رسالة واهداف المؤسسة مع تحديد الوقت اللازم والكلفة التقديرية لذلك والمعوقات المحتملة، ومتابعة ذلك باستمرار.
 ٥. التقييم الشامل: الذي يهدف الى أن جميع الاعمال المطلوبة قد تم ادائها بالدقة الكفاءة المطلوبة باستعمال تقنيات الجودة الشاملة وهنا لابد أن يكون التقييم ذاتيا من داخل المؤسسة نفسها وخارجيا من لجان مختصة من خارج المؤسسة التعليمية. (الحسن ومها، ٢٠١٩، ٩-١١).

تقييم أداء المشرفين التربويين في ميسان وفق معايير الجودة الشاملة
من وجهة نظر مدراء المدارس

مجلة كلية التربية الأساسية للعلوم التربوية والإنسانية
مجلة علمية محكمة تصدر عن كلية التربية الأساسية - جامعة بابل

الدراسات السابقة

١- عبد الخالق (٢٠١٠)

العراق	مكان إجراء الدراسة
تقويم أداء المشرفين التربويين الإداريين في المدارس الابتدائية من وجهة نظر المديرين	عنوان الدراسة
تقويم أداء المشرفين التربويين الإداريين في المدارس الابتدائية من وجهة نظر مدراء المدارس	أهداف الدراسة
المنهج الوصفي	منهج الدراسة
الاستبانة	أدوات الدراسة
الابتدائية	المرحلة الدراسية
٤٩٣ مديراً ومديرة	حجم العينة
كان أداء المشرفين متوسطاً لاتوجد فروق ذات دلالة احصائية بين اجابات المدراء عن المديرات هناك تفاوت في أداء المشرفين التربويين الإداريين وحسب مجالات البحث	ابرز النتائج

٢- الركابي (٢٠١٩)

العراق	مكان إجراء الدراسة
تقويم أداء مشرفي اللغة الانكليزية في المدارس الابتدائية من وجهة نظر المعلمين في ضوء معايير مقترحة	عنوان الدراسة
تحديد معايير لتقويم أداء مشرفي اللغة الانكليزية من وجهة نظر المعلمين	أهداف الدراسة
التعرف على مستوى أداء مشرفي اللغة الانكليزية في المدارس الابتدائية من وجهة نظر المعلمين في ضوء معايير مقترحة	منهج الدراسة
المنهج الوصفي	أدوات الدراسة
الاستبانة	المرحلة الدراسية
الابتدائية	حجم العينة
٤٠٠ معلماً	ابرز النتائج
أداء مشرفي اللغة الانكليزية في المدارس الابتدائية كان متوسطاً صياغة مجموعة معايير لتقويم أداء مشرفي اللغة الانكليزية من وجهة نظر المعلمين	

٣- الزيدي (٢٠٢٠)

العراق	مكان إجراء الدراسة
تقويم أداء المشرفين التربويين في ضوء معايير الجودة الشاملة	عنوان الدراسة
التعرف على مستوى معايير الجودة الشاملة لدى المشرفين التربويين	أهداف الدراسة
المنهج الوصفي	منهج الدراسة
الاستبانة	أدوات الدراسة

المرحلة الدراسية	الابتدائية
حجم العينة	٥٠٠ معلماً
ابرز النتائج	وجود معايير الجودة الشاملة بدرجة متوسطة لدى المشرفين التربويين

(a) الفصل الثالث منهجية البحث وإجراءاته

أعتمد الباحث المنهج الوصفي لتحقيق اهداف بحثه ويقصد به في مفهومه العام "يعتمد على دراسة واستقصاء الواقع والظاهرة كما هي في الواقع، ويهتم بوصف الظاهرة وصفاً دقيقاً ويعبر عنها تعبيراً بالكيف أو الكم فالتعبير الكيفي يصف لنا الظاهرة وصفاً دقيقاً مبيناً خصائصها، أما التعبير الكمي فيعطينا وصفاً رقمياً يوضح مقدار هذه الظاهرة وحجمها والى أي درجة ترتبط مع الظواهر الأخرى المختلفة، (عباس وآخرون، ٢٠١٢: ١٦٧)، ونقدم في هذا الفصل عرضاً للإجراءات التي اتبعتها الباحثة على وفق الخطوات الآتية:

- ١- بعد وضع الإطار العام للبحث وتحديد مُشكلاته وصياغة أسئلته، تم مُسح الأبحاث والدراسات السابقة ذات الصلة بالبحث، وذلك للإفادة منها في وضع أداة البحث وحل مشكلته.
- ٢- لتأكد من وجود مشكلة حقيقية قام الباحث بتوجيه استبانة استطلاعية ل (١٠) من مدراء المدارس حوت السؤال الآتي (برايك هل يراعي المشرفون التربويون في محافظة ميسان لمبادئ وتعليمات الجودة الشاملة بصورة مثالية عند زيارتهم وعملهم الإشرافي؟ ملحق (١) وكانت اجاباتهم تعزز مشكلة
- ٣- تبنى الباحث اداة البحث (الاستبانة) الباحثة الركابي بعد اجراء تعديلات عليها وتكونت من اربعة مجالات (مجال القيادة التشاركية ومجال المعايير المهنية و مجال المعايير الثقافية ومجال المعايير الانسانية) وبلغت احدى وثلاثون فقرة
٤. عرض الاستبانة بصورتها النهائية على مديري ومديرات المدارس الابتدائية (عينة البحث) في المديرية العامة لتربية ميسان للإجابة عليها إلكترونياً ومن ثم تفريغ محتويات الاستبانة ومعالجتها احصائياً

المقطع ٤,٠٢ ثانياً: مجتمع البحث

ويقصد به مجموعة من العناصر ذات الصفات المشتركة القابلة للملاحظة والقياس ويشمل الأفراد أو الأشخاص الذين يشكلون موضوع مشكلة البحث وذات العلاقة بها، والتي يسعى الباحث إلى تعميم النتائج عليها (شفيق، ٢٠٠١: ١٨٤).

وقد تكون مجتمع البحث الحالي من مديري ومديرات المدارس الابتدائية في ميسان والبالغ عددهم (٧٩٢) مديرا ومديرة

المقالة V. عينة البحث

تُعرف عينة البحث أنها مجموعة جزئية صغيرة من مجتمع الأصلي لها خصائص مشتركة وتهدف الى تعميم نتائج البحث المستخلصة منها على مجتمع كبير. (المنيزل وعدنان، ٢٠١٠: ١٠١). وهي ايضا كل ما يختاره الباحث من مفردات الظاهرة التربوية على وفق شروط محددة تكون موضوع البحث، وهي بدورها تمثل المجتمع الأصلي. وتكونت عينة البحث الحالي من (٢٠٠) مديرا ومديرة

المقالة VI. الوسائل الاحصائية:

استعمل الباحث برنامج الحزم الإحصائية للعلوم الاجتماعية (Statistical Package for Social Sciences) (SPSS-19) لإيجاد الوسط الحسابي و الوزن المنوي لفقرات الاستبانة

-المحك المعتمد في اداة البحث

للحكم على مقياس ليكرت الخماسي: وبذلك يكون الحكم على مستوى الفقرات في أداة البحث بالاعتماد على الوسط الحسابي لها كما موضح في الجدول الآتي :

ت	الأوساط المرجحة	الوزن المنوي	مستوى التحقق
١	١ - ١,٧٩	٢٠% - ٣٦%	ضعيفة جدا
٢	١,٨٠ - ٢,٥٩	٣٦% - ٥٢%	ضعيفة
٣	٢,٦٠ - ٣,٣٩	٥٢% - ٦٨%	متوسطة
٤	٣,٤٠ - ٤,١٩	٦٨% - ٨٤%	كبيرة
٥	٤,٢٠ - ٥	٨٤% - ١٠٠%	كبيرة جداً

(عبد الفتاح ، ٢٠١٧ : ٥٣٨)

(a) الفصل الرابع / عرض وتفسير النتائج

اولا الإجابة عن سؤال البحث الرئيس ما مدى مراعات المشرفون التربويون في ميسان لمعايير الجودة الشاملة؟

للإجابة عن هذا السؤال الجدول (٢) يبين ملخص الاحصاءات التي حصل عليها الباحث من تطبيقه لأداة البحث ككل

جدول (٢) المعايير الاشرافية كاملة مرتبة تنازليا وفق الوسط الحسابي والوزن المنوي

تقييم أداء المشرفين التربويين في ميسان وفق معايير الجودة الشاملة من وجهة نظر مدراء المدارس

مجلة كلية التربية الأساسية للعلوم التربوية والإنسانية
مجلة علمية محكمة تصدر عن كلية التربية الأساسية - جامعة بابل

ت	الفقرة	الوسط الحسابي	الوزن المنوي	الحكم على توفر المعيار
١.	تكون لدى المشرف التربوي خدمة تعليمية لا تقل عن خمسة عشر سنة.	3.44	%68.8	متوسط
٢.	يكون المشرف التربوي حاصلاً على شهادة البكالوريوس كحد أدنى في الإدارة التربوية والإشراف	3.30	%66	متوسط
٣.	يتابع المشرف التربوي وضع الخطط اليومية والسنوية السير العملية التعليمية	3.25	%65	متوسط
٤.	يُشجع المشرف التربوي المعلمين على عمل النشاطات الإيجابية لرفع معنوية الطالب.	3.16	%63.2	متوسط
٥.	يهتم المشرف التربوي بإقامة علاقات إنسانية محبة بينه وبين المعلمين	3.16	%63.2	متوسط
٦.	يحلل المشرف التربوي السلوك التعليمي للمعلمين في الصف لوضع توصيات يأخذ بها المعلم في أثناء تدريسه	3.14	%62.8	متوسط
٧.	يُشجع المشرف التربوي المدير على الإهتمام بأراء أولياء الأمور والمعلمين والطلبة.	3.08	%61.6	متوسط
٨.	يكون المشرف التربوي متواصلاً بزياراته للمعلمين في المدارس التابعة له اشرافياً لتحسين أداءهم	3.03	%60.6	متوسط
٩.	يتمتع المشرف التربوي بثقافة عالية وسعة إطلاع في مجال تخصصه	3.00	%60	متوسط
١٠.	يقيم المشرف التربوي مع المعلمين علاقة مهنية قائمة على درجة عالية من الثقة.	2.94	%58.8	متوسط
١١.	يحث المعلمين على الإبداع والتجريب في التدريس والبحث عن كل جديد بدلا من العمل على قولبة سلوكهم	2.92	%58.4	متوسط
١٢.	يحرص المشرف التربوي على الإطلاع على المستجدات التربوية والتخصصية الحديثة	2.83	%56.6	متوسط
١٣.	يضمن المشرف التربوي العبارات الإيجابية في بطاقة تقييم المعلمين للتحفيز المستمر	2.80	%56	متوسط
١٤.	ان يشارك المشرف التربوي بعملية تخطيط التدريس مع المعلمين.	2.78	%55.6	متوسط
١٥.	يوظف المشرف التربوي المعارف الحديثة في تحسين أداء المعلمين.	2.77	%55.4	متوسط
١٦.	يملك المشرف التربوي القدرة على تحليل المنهج واثراءه	2.75	%55	متوسط
١٧.	يسعى المشرف التربوي الى إقامة نوع من الجوار بين المعلمين ليعمق في نفوسهم القيم المهنية ويعزز ممارساتهم التعليمية	2.75	%55	متوسط
١٨.	يهتم المشرف التربوي بنمو المعلمين علمياً وفنياً	2.69	%53.8	متوسط
١٩.	يحرص المشرف التربوي على تحديد القيم والمعتقدات المشتركة التي تحكم سلوك الأفراد وتعزز ممارساتهم التعليمية	2.69	%53.8	متوسط

تقييم اداء المشرفين التربويين في ميسان وفق معايير الجودة الشاملة
من وجهة نظر مدراء المدارس

مجلة كلية التربية الأساسية للعلوم التربوية والإنسانية
مجلة علمية محكمة تصدر عن كلية التربية الأساسية - جامعة بابل

٢٠	يحلل المشرف التربوي المناهج والكتب المدرسية المتعلقة بتخصصه	2.69	53.8%	متوسط		
٢١	يسهم المشرف التربوي بحل المشكلات المتعلقة بنقص المعلمين	2.67	53.4%	متوسط		
٢٢	المشرف التربوي تقديرات ناقدة وأفكاراً بناءة اصفاته الى مشاكل المعلمين	2.67	53.4%	متوسط		
٢٣	يساعد المشرف التربوي المعلمين بوضع المواصفات الخاصة بالاختبارات المدرسية لمختلفة	2.63	52.6%	متوسط		
٢٤	يتجنب المشرف التربوي في عملية تقييم المعلمين تصيد الأخطاء ونشرها	2.61	52.2%	متوسط		
٢٥	يُتيح المشرف التربوي للمعلم فرصة في اللقاء الاشرافي لطرح همومه واهتماماته بحرية.	2.56	51.2%	ضعيف		
٢٦	يساهم المشرف التربوي مع اولياء الأمور في حل المشكلات التي تنشأ بالمدرسة بنحو يضمن كرامة المعلم	2.53	50.6%	ضعيف		
٢٧	يحرص المشرف التربوي على توفير فرص الدعم والمساعدة للمعلمين ويهيئ لهم فرص النمو المهني	2.53	50.6%	ضعيف		
٢٨	يراعي المشرف التربوي حاجات المعلمين الشخصية والمهنية والاجتماعية والنفسية	2.38	47.6%	ضعيف		
٢٩	يُشجع المشرف التربوي تبادل الخبرات بين مُعلمي المدارس ضمن نطاق اشرافه وذلك بعمل حلقة إجتماع إسبوعية للإفادة من خبرات التدريس	2.19	43.8%	ضعيف		
٣٠	يشارك المشرف التربوي في حل المشكلة المتعلقة بتصميم المناهج	2.12	42.4%	ضعيف		
٣١	يُشجع المشرف التربوي المعلمين ومدير المدرسة القيام برحلات علمية ترفيحية جماعية مثل زيارة مختبرات اللغة والاستفادة منها في التدريس	1.92	38.4%	ضعيف		
المجموع				٢,٧٧	55.47%	متوسط

مقارنةً مع ما تمّ الإشارة اليه في جدول (٢)، إذ بلغ المتوسط العام للأوساط المرجحة والاوزان المئوية للأداة ككل (٢,٧٧). والوزن المئوي (٥٥,٤). فقد حصلت احدى اربع وعشرون فقرة على (متحقق بدرجة متوسطة) في حين حصلت السبع فقرات الاخيرة (متحققة بدرجة ضعيفة) وهذا يشير ان مدى مراعات المشرفون التربويون في ميسان لمعايير الجودة الشاملة كان متوسطا مقارنة بدرجة المحك التي حددها البحث من (٢,٦٠ إلى ٣,٣٩) متوفر بدرجة متوسطة. اذن تكون الاجابة على سؤال البحث الرئيس ان مدى مراعات المشرفون التربويون في ميسان لمعايير الجودة الشاملة كان بدرجة متوسطة

ثانياً الاجابة عن سوال البحث الفرعي الاول ما مدى مراعات المشرفون التربويون لمعايير القيادة الإشرافية؟

للإجابة عن هذا السؤال الجدول (٣) يبين الاحصاءات التي حصل عليها الباحث في ما يخص محور الاستبانة الاول القيادة الاشرافية مرتبة تنازليا وفقا للوسط الحسابي والوزن المئوي

جدول (٣) محور القيادة الاشرافية

ت	الفقرة	الوسط الحسابي	الوزن المئوي	الحكم على توفر الفقرة
١.	ان يشارك المشرف التربوي بعملية تخطيط التدريس مع المعلمين.	2.78	55.6%	متوسط
٢.	يحلل المشرف التربوي المناهج والكتب المدرسية المتعلقة بتخصصه	2.69	53.8%	متوسط
٣.	يساعد المشرف التربوي المعلمين بوضع المواصفات الخاصة بالاختبارات المدرسية المختلفة	2.63	52.6%	متوسط
٤.	يُتيح المشرف التربوي للمعلم فرصة في القاء الاشرافي لطرح همومه واهتماماته بحرية.	2.56	51.2%	ضعيف
٥.	يساهم المشرف التربوي مع اولياء الأمور في حل المشكلات التي تنشأ بالمدرسة بنحو يضمن كرامة المعلم	2.53	50.6%	ضعيف
٦.	يُشارك المشرف التربوي في حل المشكلة المتعلقة بتصميم المناهج	2.12	42.4%	ضعيف
المجموع		٢,٥٥	51.03%	ضعيف

مقارنةً مع ما تمّ الإشارة اليه في جدول (٣)، إذ بلغ المتوسط العام للأوساط المرجحة والاوزان المئوية لهذا المحور (٢,٥٥). والوزن المئوي (٥١,٠٣). فقد حصلت ثلاث فقرات على (متحقق بدرجة متوسطة) في حين حصلت الثلاث فقرات الأخرى (متحققة بدرجة ضعيفة) وهذا يشير ان مدى مراعات المشرفون التربويون في ميسان لمعايير القيادة الاشرافية كان ضعيفا مقارنة بدرجة المحك التي حددها البحث من (١,٨٠ إلى ٢,٥٩) متوفر بدرجة ضعيفة. اذن تكون الاجابة على سؤال البحث الفرعي الاول ان مدى مراعات المشرفون التربويون في ميسان لمعايير القيادة الاشرافية كان بدرجة ضعيفة

ثالثا الإجابة عن سوال البحث الفرعي الثاني ما مدى مراعات المشرفون التربويون لمعايير المهنية؟ للإجابة عن هذا السؤال الجدول (٤) يبين الاحصاءات التي حصل عليها الباحث في ما يخص محور الاستبانة الثاني الخاص بالمعايير المهنية مرتبة تنازليا وفقا للوسط الحسابي والوزن المئوي

جدول (٤) محور المعايير المهنية

تقييم اداء المشرفين التربويين في ميسان وفق معايير الجودة الشاملة
من وجهة نظر مدراء المدارس

مجلة كلية التربية الأساسية للعلوم التربوية والإنسانية
مجلة علمية محكمة تصدر عن كلية التربية الأساسية - جامعة بابل

ت	الفقرة	الوسط الحسابي	الوزن المئوي	الحكم على توفر الفقرة
١.	تكون لدى المشرف التربوي خدمة تعليمية لا تقل عن خمسة عشر سنة.	3.44	%68.8	متوسط
٢.	يكون المشرف التربوي حاصلًا على شهادة البكالوريوس كحد أدنى في الإدارة التربوية والإشراف	3.30	%66	متوسط
٣.	يتابع المشرف التربوي وضع الخطط اليومية والسنوية السير العملية التعليمية	3.25	%65	متوسط
٤.	يُحلل المشرف التربوي السلوك التعليمي للمعلمين في الصف لوضع توصيات يأخذ بها المعلم في أثناء تدريسه	3.14	%62.8	متوسط
٥.	يكون المشرف التربوي متواصلًا بزياراته للمعلمين في المدارس التابعة له إشرافياً لتحسين أداءهم	3.03	%60.6	متوسط
٦.	يقيم المشرف التربوي مع المعلمين علاقة مهنية قائمة على درجة عالية من الثقة.	2.94	%58.8	متوسط
٧.	يحث المعلمين على الإبداع والتجريب في التدريس والبحث عن كل جديد بدلا من العمل على قولبة سلوكهم	2.92	%58.4	متوسط
٨.	يحرص المشرف التربوي على الإطلاع على المستجدات التربوية والتخصصية الحديثة	2.83	%56.6	متوسط
٩.	يمتلك المشرف التربوي القدرة على تحليل المنهج واثراءه	2.75	%55	متوسط
١٠.	يسهم المشرف التربوي بحل المشكلات المتعلقة بنقص المعلمين	2.67	%53.4	متوسط
١١.	المشرف التربوي تقديرات ناقدة وأفكاراً بناءة اصفاته الى مشاكل المعلمين	2.67	%53.4	متوسط
١٢.	يحرص المشرف التربوي على توفير فرص الدعم والمُساعدة للمُعلمين ويهيئ لهم فرص النمو المهني	2.53	%50.6	ضعيف
المجموع		٢,٩٥	%59.11	متوسط

مقارنةً مع ما تمَّ الإشارة إليه في جدول (٤)، إذ بلغ المتوسط العام للأوساط المرجحة والاوزان المنوية لهذا المحور (٢,٩٥). والوزن المئوي (٥٩,١١). فقد حصلت احدى عشر فقرة على (متحقق بدرجة متوسطة) في حين حصلت الفقرة الاخيرة على (متحققة بدرجة ضعيفة) وهذا يشير ان مدى مراعات المشرفون التربويون في ميسان لمعايير الجودة الشاملة كانتوسط مقارنة بدرجة المحك التي حددها البحث من (٢,٦٠ إلى ٣,٣٩) متوفر بدرجة متوسطة. اذن تكون الاجابة على سؤال البحث الفرعي الثاني ان مدى مراعات المشرفون التربويون في ميسان لمعايير المهنية كان بدرجة متوسطة رابعا الإجابة عن سوال البحث الفرعي الثالث ما مدى مراعات المشرفون التربويون للمعايير الثقافية؟

للاجابة عن هذا السؤل الجدول (٥) يبين الاحصاءات التي حصل عليها الباحث في ما يخص محور الاستبانة الثالث الخاص بالمعايير الثقافية مرتبة تنازليا وفقا للوسط الحسابي والوزن المئوي جدول (٥) محور المعايير الثقافية

ت	الفقرة	الوسط الحسابي	الوزن المئوي	الحكم على توفر الفقرة
١.	يتمتع المشرف التربوي بثقافة عالية وسعة إطلاع في مجال تخصصه	3	60%	متوسط
٢.	يوظف المشرف التربوي المعارف الحديثة في تحسين إداء المعلمين.	2.77	55.4%	متوسط
٣.	يسعى المشرف التربوي الى إقامة نوع من الجوار بين المعلمين ليعمق في نفوسهم القيم المهنية ويعزز ممارساتهم التعليمية	2.75	55%	متوسط
٤.	بحرص المشرف التربوي على تحديد القيم والمعتقدات المشتركة التي تحكم سلوك الأفراد وتعزز ممارساتهم التعليمية	2.69	53.8%	متوسط
٥.	يهتم المشرف التربوي ينمو المعلمين علمياً وفنياً	2.69	53.8%	متوسط
٦.	يشجع المشرف التربوي تبادل الخبرات بين معلمي المدارس ضمن نطاق اشرافه وذلك بعمل حلقة إجتماع إسبوعية للإفادة من خبرات التدريس	2.19	43.8%	ضعيف
٧.	يشجع المشرف التربوي المعلمين ومدير المدرسة القيام برحلات علمية ترفيهية جماعية مثل زيارة مختبرات اللغة والاستفادة منها في التدريس	1.92	38.4%	ضعيف
	المجموع	2.57	51.45%	ضعيف

مقارنة مع ما تمّ الإشارة اليه في جدول (٥)، إذ بلغ المتوسط العام للأوساط المرجحة والاوزان المئوية لهذا المحور (٢,٥٧). والوزن المئوي (٥١,٤٥). فقد حصلت خمس فقرات على (متحقق بدرجة متوسطة) في حين حصلت فقرتان الاخيرتان (متحققة بدرجة ضعيفة) وهذا يشير ان مدى مراعات المشرفون التربويون في ميسان لمعايير الثقافية كان بدرجة ضعيفة مقارنة بدرجة المحك التي حددها البحث من (١,٨٠ إلى ٢,٥٩) متوفر بدرجة ضعيفة. اذن تكون الاجابة على سؤال البحث الفرعي الاول ان مدى مراعات المشرفون التربويون في ميسان لمعايير القيادة الاشرافية كان بدرجة ضعيفة خامسا الإجابة عن سؤال البحث الفرعي الرابع ما مدى مراعات المشرفون التربويون للمعايير الانسانية؟

للاجابة عن هذا السؤل الجدول (٦) يبين الاحصاءات التي حصل عليها الباحث في ما يخص محور الاستبانة الثالث الخاص بالمعايير الانسانية مرتبة تنازليا وفقا للوسط الحسابي والوزن المئوي جدول (٦) محور المعايير الانسانية

تقييم أداء المشرفين التربويين في ميسان وفق معايير الجودة الشاملة من وجهة نظر مدراء المدارس

مجلة كلية التربية الأساسية للعلوم التربوية والإنسانية
مجلة علمية محكمة تصدر عن كلية التربية الأساسية - جامعة بابل

ت	الفقرة	الوسط الحسابي	الوزن المئوي	الحكم على توفر الفقرة
١.	يهتم المشرف التربوي بإقامة علاقات إنسانية محبة بينه وبين المعلمين	3.16	63.2%	متوسط
٢.	يُشجع المشرف التربوي المعلمين على عمل النشاطات الإيجابية لرفع معنوية الطالب.	3.16	63.2%	متوسط
٣.	يُشجع المشرف التربوي المدير على الإهتمام بأراء أولياء الأمور والمعلمين والطلبة.	3.08	61.6%	متوسط
٤.	يضمن المشرف التربوي العبارات الإيجابية في بطاقة تقييم المعلمين للتحفيز المستمر	2.80	56%	متوسط
٥.	يتجنب المشرف التربوي في عملية تقييم المعلمين تصيّد الأخطاء ونشرها	2.61	52.2%	متوسط
٦.	يراعي المشرف التربوي حاجات المعلمين الشخصية والمهنية والاجتماعية والنفسية	2.38	47.6%	ضعيف
	المجموع	٢,٨٦	57.3%	متوسط

مقارنةً مع ما تمّ الاشارة اليه في جدول (٦)، إذ بلغ المتوسط العام للأوساط المرجحة والاوزان المئوية لهذا المحور (٢,٨٦). والوزن المئوي (٥٧,٣). فقد حصلت خمس فقرات على (متحقق بدرجة متوسطة) في حين حصلت فقرة الاخيرة على (متحققة بدرجة ضعيفة) وهذا يشير ان مدى مراعات المشرفون التربويون في ميسان لمعايير الانسانية كان بدرجة متوسطة مقارنة بدرجة المحك التي حددها البحث (٢,٦٠ إلى ٣,٣٩) متوفر بدرجة متوسطة. اذن تكون الاجابة على سؤال البحث الفرعي الاول ان مدى مراعات المشرفون التربويون في ميسان لمعايير القيادة الاشرافية كان بدرجة متوسطة.

الاستنتاجات

- ١- كان مراعاة المشرفون لمعايير الجودة الشاملة بصورة عامة متوسط ولا يلبي المعيار
- ٢- حصل محورا المعايير الثقافية والقيادة الاشرافية على الدرجة الاقل وهذا يشير الى قلة مراعاة المشرفون التربويون لهذين المجالين بشكل واضح اكثر من غيره
- ٣- هناك معايير من مختلف المحاور ضعيفة بشكل واضح في أداء المشرف التربوي مثل (يراعي المشرف التربوي حاجات المعلمين الشخصية والمهنية والاجتماعية والنفسية و يُشجع المشرف التربوي تبادل الخبرات بين مُعلمي المدارس ضمن نطاق اشرافه وذلك بعمل حلقة إجتماع إسبوعية للإفادة من خبرات التدريس و يحرص المشرف التربوي على توفير فرص الدعم والمُساعدة للمُعلمين ويهيئ لهم فرص النمو المهني و يساهم المشرف التربوي مع اولياء الأمور في حل المشكلات التي تنشأ بالمدرسة بنحو يضمن كرامة المعلم وشارك المشرف التربوي في حل المشكلة المتعلقة بتصميم المناهج)

التوصيات: يوصي الباحث بالاتي

- ١- تدريب المشرفين التربويين بشكل عملي على مبادئ إدارة الجودة
- ٢- اعتماد ثقافة التقييم وفق المعايير في المؤسسات التربوية
- ٣- تفعيل المشاركة المجتمعية بين المعلمين والمشرفين من جهة وبين إدارة المدرسة وأولياء الأمور من جهة أخرى
- ٤- تنمية الجوانب الثقافية لدى المشرفين التربويين من خلال مؤسسة الأعداد والتدريب

المصادر

- البيلاوي، حسن حسين و رشدي احمد طعيمة و عبد الرحمن النقيب وحمد بن سليمان و سعيد احمد سليمان و محسن المهدي سعيد و مصطفى احمد عبد الباقي، (٢٠٠٨): الجودة الشاملة في التعليم: مؤشرات التميز ومعايير الاعتماد، دار المسيرة للنشر والتوزيع، عمان، الاردن .
- التميمي، رائد رمثان و الزيدي فاطمة عبيد (٢٠٢٢) لإدارة والإشراف التربوي في التعليم الثانوي، الدار المنهجية للنشر والتوزيع، عمان، الاردن
- التميمي، عواد جاسم محمد (٢٠٠٠): المناهج الدراسية، مكتبة الفنون للطباعة، بغداد
- الجنابي، فرمان قحط رحيمة (٢٠١٨) ط١ الاشراف التربوي الاداري بين الواقع و المأمول، مؤسسة الامام الصادق للنشر والتوزيع، بابل، العراق
- الحسن، حسن عبد الرحيم، و العبادي، مها صفاء الدين (٢٠١٩): مدى تطبيق معايير الجودة الشاملة في المؤسسات التربوية العراقية من منظور الادارة والمعلمين. مجلة الفتح، العدد ٧٧ .
- حسين، علي أبو بكر (٢٠٠١) : تطوير العمل الإداري في جامعة عدن، رسالة ماجستير غير منشورة (قسم الإدارة)، جامعة عدن
- خضير، محمد علي (١٩٦٦) الاشراف و التقويم و طرق العمل مع الجماعات /مناهج الخدمة الاجتماعية والتدريب، الاشراف، التقويم منشورات **ELGA**
- الدليمي، طارق عبد احمد (٢٠١٦) الاشراف التربوي و اتجاهاته المعاصرة، مركز ديونو لتعليم التفكير، عمان: الاردن
- الرازي، محمد بن ابي بكر (٢٠١١): مختار الصحاح، المطبعة الخيرية، القاهرة، مصر.
- الركابي، اسراء صلاح كرز، (٢٠١٩) تقويم أداء مشرفي اللغة الانكليزية في المدارس الابتدائية من وجهة نظر المعلمين في ضوء معايير مقترحة (رسالة ماجستير غير منشورة) كلية التربية الاساسية، جامعة ميسان، العراق

- الزهيري ، حيدر عبد الكريم محسن(٢٠١٧): مناهج البحث التربوي ، مركز دبيونو لتعليم التفكير ، عمانً - الأردن
- الزواوي، خالد(٢٠٠٣): الجودة الشاملة في التعليم واسواق العمل في الوطن العربي، ط١ ، مجموعة النيل العربية للنشر ، القاهرة
- الزيدي، جلال رسم يونس (٢٠٢٠) تقويم أداء المشرفين التربويين في ضوء معايير الجودة ، مجلة كلية التربية الاساسية،مجلد(٢٦)عدد(١٠٧)
- السعدي، بشائر جواد كاظم (٢٠١٤): تقويم أداء معلمات اللغة العربية في المرحلة الابتدائية في ضوء المعايير المقترحة لجودة الاداء التعليمي، رسالة ماجستير، كلية التربية الاساسية، جامعة ديالى، ديالى.
- سلامة عبد العظيم حسين (٢٠٠٤) اتجاهات حديثة في الإدارة المدرسية ، عمان دار الفكر ، الاردن .
- السميري ، احمد عبد ربه احمد(٢٠٠٨) مدى ممارسة مشرفي اللغة الانكليزية للاشراف العلاجي من وجهة نظر معلمي اللغة الانكليزية في المدارس الحكومية بمحافظات غزة وسيل وتطويره (رسالة ماجستير غير منشورة) الجامعة الاسلامية ، غزة، فلسطين
- شفيق، محمد (٢٠٠١): البحث العلمي لإعداد البحوث العلمية، دار الوفاء للطباعة والنشر ، مصر
- عباس، محمد خليل واخرون (٢٠١٢): مدخل الى مناهج البحث في التربية وعلم النفس. ط٤، دار المسيرة للنشر والتوزيع، الاردن
- عبد الخالق، وقار يوسف (٢٠١٠) تقويم أداء المشرفين التربويين الاداريين في المدارس الابتدائية من وجهة نظر المديرين (رسالة ماجستير غير منشورة) كلية التربية الاساسية ،جامعة ديالى، العراق
- عبد الفتاح ، محمود احمد (٢٠١٢) ادارة الجودة الشاملة ، ط١ ، المجموعة العربية للتدريب والنشر ، القاهرة ، مصر
- العبيدي،محمد جاسم (٢٠١٣) الاشراف التربوي ولادارة التعليمية، ط٢ ، : دار الشقافة للنشر والتوزيع، عمان، الاردن
- عطية ، محسن علي (٢٠٠٩) الجودة الشاملة والجديد في التدريس ، ط١ ،دار صفاء للنشر والتوزيع ، عمانً ، الأردن.

- عطية ، محسن علي (٢٠٠٨) الجودة الشاملة والمنهج ، ط ١ ، دار المناهج للطباعة والنشر ، عمانً ، الأردن
- غالب، عمر ازهر علي، وحكيم، سيف علي (٢٠١٩): رؤية وواقع معايير الجودة بكلية التربية للعلوم الصرفة/ ابن الهيثم من وجهة نظر التدريسيين، بحث منشور، مجلة البحوث التربوية والنفسية، كلية التربية ابن الهيثم، جامعة بغداد، مجلد ١٦، العدد ٦٠.
- المنيزل، عبد الله فلاح وعدنان يوسف العتوم (٢٠١٠): مناهج البحث في العلوم التربوية والنفسية، دار إثراء للنشر والتوزيع، ط ٢، عمان.
- الهوش، ابو بكر محمد (٢٠١٨) ادارة الجودة الشاملة في مجالين التعليمي والخدمي، دار حميثرا للنشر والتوزيع والترجمة، القاهرة ، مصر.
- وزارة التربية و التعليم العراقية(١٩٧٩) المؤتمر المنعقد في المديرية العامة لتربية بغداد
- وزارة التربية، مديريةية الاشراف التربوي (١٩٨٥) دليل الاشراف التربوي، بغداد، مطبعة وزارة التربية.
- ياسين، سجاد عودة (٢٠٢٠) تقويم كتاب اللغة الأَنْ كليلزية للصف السادس الابتدائي (**English for Iraq**) في ضوء معايير مقترحة للكفايات اللغوية.رسالة ماجستير غير منشورة، كلية التربية الاساسية، جامعة ميسانً ، العراق.

المصادر الاجنبية

- Ellis، R.(1995). Quality Assurance for University Teaching. USA. The Society for Research into Higher Education & Open University Press.
- Oaks، CA: Corwin press-Akbari، O. & Pourabbas، H.(2015). "Evaluation of Iranian Second-Grade High School English Textbook Based on Needs
- Ronis، D. (2007). Brain-compatible assessments (2nd ed.). Thousand Analysis Approach". Journal of Applied Linguistics and Language Research، Volume 2، Issue 5.
- Thijs، A. and Akker، J. (2009). Curriculum in Development. Netherlands. Enschede